

Geschäftsbedingungen für Online-Coachings "Liebenswert-Coaching-to-go"

Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Praxis Liebenswert/ Bettina Müller-Farné und ihren Coaching Teilnehmern in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten mit der Beauftragung jeglicher Art als vereinbart, wenn der Coaching Teilnehmer ihnen nicht unverzüglich widerspricht. Abweichende Bestimmungen des Coaching Teilnehmers werden nicht anerkannt, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich durch Bettina Müller-Farné zugestimmt.

Leistungsangebot / Vertragsschluss

2.1 Praxis Liebenswert bietet Coaching und Workshops in den Bereichen Persönlichkeitsentwicklung und Lebensgestaltung in Form von Onlinekursen an. Die genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsumfangs erfolgt auf der Webseite und sonstigen genutzten Medien.

2.2 Angebote auf der Webseite oder in jeglicher anderen Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Die Abgabe eines Angebots durch den Coaching Teilnehmer kann telefonisch, per E-Mail oder online durch zur Verfügung gestellte Bestellsysteme erfolgen.

2.3 Erst wenn Praxis Liebenswert die Annahme des Angebots verbindlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Alternativ kommt ein Vertrag über online zur Verfügung gestellte Bestellsysteme zustande, wenn eine automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail an den Coaching Teilnehmer mit der Bestätigung des Vertragsschlusses versandt wird.

2.4 Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Praxis Liebenswert behält sich das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.5 Sofern eine Buchung/Bestellung über ein Online-Bestellsystem erfolgt, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen ergänzend.

Preise und Bezahlung

3.1. Alle Preise, die auf den Angebotsseiten von Praxis Liebenswert für Coaching Angebote angegeben sind, enthalten bereits die gültige gesetzliche Mehrwertsteuer (in Deutschland derzeit 19%).

3.2 Sämtliche Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Coaching Teilnehmer bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

3.3 Sofern Buchungen über dritte Zahlungsabwickler (z.B. Digistore24) erfolgen, gelten deren Zahlungsmodalitäten.

3.4 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Coaching Teilnehmer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Praxis Liebenswert anerkannt sind. Der Coaching Teilnehmer kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

3.5 Ratenzahlungen sind – sofern ausdrücklich von Praxis Liebenswert angeboten und vereinbart – möglich. Ratenzahlungen bedeuten lediglich einen Zahlungsaufschub bzgl. eines Teilbetrags des vollständig geschuldeten Betrages. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Coaching-Pakete oder andere Dienstleistungen partiell gebucht werden können. Dies ist nicht der Fall. Eine Teilkündigung/Stornierung eines Gesamtangebots ist daher nicht möglich.

Unterlagen und Inhalte

4.1 Im Rahmen des Coachings stellt Praxis Liebenswert ihren Coaching Teilnehmenden gegebenenfalls (digitale) Arbeitsmaterialien und ggf. Audio- und Videodateien zur Verfügung. An diesen Dateien verschafft sich der Coaching Teilnehmer kein Eigentum. Der Coaching Teilnehmer erwirbt lediglich ein einfaches, nicht übertragbares und vor vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte zum eigenen Gebrauch. Sofern eine anderweitige Nutzung der Inhalte und Unterlagen vom Coaching Teilnehmer angestrebt, bedarf es einer gesonderten Vereinbarung mit Praxis Liebenswert. Die Inhalte der Online-Programme und die dazugehörigen Dateien darf der Coaching Teilnehmer vorbehaltlich abweichender zwingender Regeln weder inhaltlich noch redaktionell ändern. Der Coaching Teilnehmer darf die Inhalte jeglicher Art nur für seinen eigenen Gebrauch kopieren oder zu diesem Zweck von einem Dritten kopieren lassen, sofern der Dritte diese Kopien unentgeltlich erstellt. Eine Weitergabe der Inhalte (Texte, Audio und/oder Videos, Aufnahmen von Livecalls in Gruppenprogrammen und ähnliches) an Dritte (einschließlich Familienangehörigen, Freunden, Bekannten, Geschäftspartnern oder ähnliches) ist unzulässig. Ebenso unzulässig ist die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Inhalte, deren Einstellen ins Internet oder anderen Netzmedien oder jegliche andere Art der kommerziellen Nutzung, sofern und soweit dem nicht ausdrücklich und schriftlich durch Praxis Liebenswert zugestimmt wurde. Eine mündliche und/oder konkludente Zustimmung ist ausgeschlossen.

4.2 Der Coaching Teilnehmer darf die zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen nur sachgerecht nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere, die Aufzeichnungen

und Unterlagen nicht rechtsmissbräuchlich und nicht im Widerspruch zu diesen AGB zu nutzen. Praxis Liebenswert behält sich vor, bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder einer wesentlichen Vertragsverletzung dieser nachzugehen und entsprechende Vorkehrungen zu treffen. Dies gilt mindestens bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Verdacht ausgeräumt werden kann. Bei schwerwiegenden Verstößen ist Praxis Liebenswert darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen. Der Coaching Teilnehmer hat Praxis Liebenswert einen aus einer von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen.

Urheberrechte | Nutzungsrechte

6. Die Teilnahme an den Coachings und Online-Workshops dient der eigenen Schulung des Coaching Teilnehmers. Daher ist der Coaching Teilnehmer durch die Teilnahme grundsätzlich nicht berechtigt, die gelehrt und vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiter zu geben. Das Urheberrecht von Praxis Liebenswert ist zu achten.

Haftung

7.1 Für die Haftung von Praxis Liebenswert für die Erbringung jeglicher oben beschriebenen Dienstleistungen gelten unbeschadet der gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsbeschränkungen und/oder –Ausschlüsse:

7.2. Praxis Liebenswert haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

7.3 Für leichte Fahrlässigkeit haftet Praxis Liebenswert ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

7.4 Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet Praxis Liebenswert in demselben Umfang.

7.5 Der Coaching Teilnehmer bestätigt mit dem Kauf/Buchung der Produkte, Inanspruchnahme der Beratung und/oder Teilnahme an den Workshops, dass er dies in eigener Verantwortung macht.

7.6 Praxis Liebenswert gibt kein Erfolgsversprechen für die erworbenen Produkte, Coachings und Workshops es sei denn, diese wird ausschließlich vereinbart. Eine Garantie über das Erreichen der definierten Ziele oder des gewünschten Erfolgs kann Praxis Liebenswert nicht übernehmen. Für das Maß des erzielten Erfolges ist der Coaching Teilnehmer zu jeder Zeit

selbst verantwortlich. Insbesondere kann Praxis Liebenswert daher keinerlei Zusicherung und/oder Garantie übernehmen, dass der gewünschte Erfolg oder sonstige Erwartungen des Coaching Teilnehmers, durch die von Praxis Liebenswert empfohlenen Strategien oder Handlungen erreicht werden.

7.7 Der Coaching Teilnehmer ist jederzeit für seine Veränderung selbstverantwortlich und bereit, soweit es ihm möglich ist, an sich zu arbeiten, um die gewünschte Veränderung zu erreichen. Der Coaching Teilnehmer erkennt daher zudem an, dass er während des Coaching als auch in der Zeit zwischen dem Coaching, in vollem Umfang für seine körperliche und geistige Gesundheit eigenverantwortlich ist.

7.8 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Beratung durch Praxis Liebenswert in jeglicher Form keine Beratung durch ausgebildete Fachleute, wie zum Beispiel Ärzte, Psychologen und Therapeuten ersetzt. Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten, Psychologen und Ärzten abgrenzt.

7.9 Praxis Liebenswert übernimmt keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

7.10 Praxis Liebenswert übernimmt keine Haftung für Produkte und Dienstleistungen externer Kooperationspartner, die an Veranstaltungen oder sonstigen Dienstleistungen mitwirken.

Verschwiegenheit

8. Praxis Liebenswert verpflichtet sich, während der Dauer des Coachings und auch nach dessen Beendigung über alle persönlichen sowie beruflichen Geschäftsgeheimnisse ihrer Coaching Teilnehmer absolutes Stillschweigen zu bewahren und Informationen nicht an Dritte weiterzugeben.

Datenschutz

9.1 Praxis Liebenswert verarbeitet personenbezogene Daten des Coaching Teilnehmers zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von Praxis Liebenswert zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Buchungs-, Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt oder notwendig sind.

9.3 Der Coaching Teilnehmer hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von Praxis Liebenswert über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und

Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

9.4 Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

Widerrufsbelehrung

10.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Praxis Liebenswert mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

10.2 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen ohne Lieferung der Leistung erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sonstiges

11.1 Vertragssprache ist deutsch.

11.2 Sollten einzelne Bestimmungen des Beratungsvertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Beratungsvertrages insgesamt nicht tangiert. Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck oder dem Parteiwillen am nächsten kommt.

Bei Fragen zu den AGB wenden Sie sich bitte an info@praxis-liebenswert.de