

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Praxis L(i)ebenswert

§1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Praxis L(i)ebenswert und den Kunden abgeschlossen werden.

§2 Anmeldung und Vertragsschluss

Anmeldungen sind persönlich vor Ort, telefonisch, schriftlich oder online möglich.

Ein Vertrag kommt jedoch erst mit dem Eingang der Anmeldeformulare Ihrerseits zustande und ist somit verbindlich.

Bei Kursanmeldungen berücksichtige ich die Reihenfolge des Eingangs.

Ist die maximale Teilnehmerzahl überschritten, werde ich Sie umgehend hiervon in Kenntnis setzen und ggf. Ausweichtermine anbieten.

§3 Geburtsvorbereitungskurse

Da die Kursstunden aufeinander aufbauen, ist es nicht möglich, eine Teilnehmerin während des laufenden Kurses durch eine andere zu ersetzen. Die Kursleitung behält ihren Gebührenanspruch auch dann, wenn die Teilnehmerin einzelne Stunden versäumt. Es ist unerheblich, aus welchem Grund die Teilnahme nicht erfolgte. Die Kursleitung ist berechtigt, einzelne Kursstunden kurzfristig zu verlegen.

§4 Rücktritt

Ein Rücktritt von Kursen ist bis zu 14 Tage vor Kursbeginn möglich. Bereits bezahlte Gebühren werden rückerstattet.

Bei einem Rücktritt 13 bis 7 Tagen vor Kursbeginn wird 50% der Kursgebühr erhoben.

Bei einem späteren Rücktritt oder bei Nichterscheinen ist die vollständige Kursgebühr zu entrichten. Sollte der Platz durch einen Nachrücker der Warteliste wieder belegt werden, entfallen alle Gebühren.

Ein Rücktritt von Einzelcoachings ist bis 24 Stunden vor unserem Termin möglich. Auch hier werden bereits bezahlte Gebühren zurückerstattet.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen ist die vollständige Gebühr fällig.

§5 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen ihren Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir mittels einer eindeutigen Erklärung (E-Mail oder per Post) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werde ich alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist.

§6 Fälligkeit und Zahlungsbedingungen

Mit Ihrer Anmeldung werden folgende Zahlungsbedingungen anerkannt:

Überweisung und Barzahlung

§7 Kursabsagen

Ich behalte mir aus organisatorischen Gründen vor, Kurse zeitlich zu verschieben. In diesem Fall wird die Kursteilnehmerin unverzüglich über die Änderung in Kenntnis gesetzt.

Ich behalte mir vor, Kurse aus wichtigem Grund (z.B. in Folge einer Krankheit, höhere Gewalt) abzusagen. In diesem Fall wird der Kursteilnehmerin unverzüglich durch mich von dem Kursausfall in Kenntnis gesetzt. Ausfallkosten, gegen die sich die Teilnehmer/innen hätten versichern können (Reiserücktrittkostenversicherung etc) werden nicht erstattet. Eine Haftung für Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren für gebuchte Transportmittel oder Übernachtungskosten sind ausgeschlossen.

Ich werde Ihnen einen oder mehrere mögliche Ausweichtermine benennen. Sollten Sie hiermit nicht einverstanden sein, steht Ihnen ein Sonderkündigungsrecht zu. Auch

hier werden die geleisteten Zahlungen vollständig bzw. anteilig zurückerstattet. Weitere Ansprüche des Kunden wegen der Kursabsage werden hiermit ausgeschlossen.

§8 Datenschutz

Personenbezogene Daten der Kundin werden von mir ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, erhoben, verarbeitet und gespeichert.

§9 Pandemie

Falls wir von einem vor Ort Live Kurs, aufgrund von einer Pandemie in einen Online Kurs wechseln müssen, bleibt es bei den bereits gezahlten Kursgebühren.